

Madame, Monsieur,

Avant tout, je vous remercie de l'intérêt porté à notre activité. Aerovol vous propose des vols en montgolfière dans notre belle région du Nord-Isère, voire plus loin ... Voici donc quelques informations utiles.

Envois principalement les week-ends et jours fériés, mais ils sont aussi réalisables plus facilement en semaine. Ces instants de plaisir sont possibles à l'aurore et en fin de journée du printemps à l'été, mais aussi durant toute la journée en automne. Cela permet d'avoir des conditions favorables pour des vols alliant sérénité et sécurité.

Rendez-vous aux heures suivantes pendant la saison de vol : De mai à aout : matin 6h/6h30 et soir 18h30/19h30, septembre, octobre : matin 7h/8h et soir 16h/17h. Autres mois : en journée. Les horaires seront systématiquement confirmés par Aerovol avant le vol. Les décollages se font de l'aérodrome de Morestel.

Oui ! vous aurez la possibilité de découvrir ou faire découvrir La Terre sous le même angle que les oiseaux ! Et peut-être apercevoir du gibier surpris par ce drôle d'engin dans le ciel, d'admirer le sommet des Alpes avec son chapeau immaculé. Ou bien encore vous sentir comme ces graines de pissenlits se déplaçant grâce au souffle d'Éole, les exemples sont tellement nombreux ... Une des meilleures façons de voler, c'est bien en ballon !

Veillant à votre sécurité, notre équipement respecte toutes les normes de sécurité en vigueur, nos activités ainsi que les passagers sont couverts par des assurances aéronautique spécifiques. Vous pouvez, si vous le souhaitez, souscrire une assurance complémentaire auprès de votre assureur habituel.

Obligatoirement pour pouvoir voler, pas d'état de santé suivant : problèmes cardiaques, fragilité osseuse et articulaire, anxiété, grossesse, accouchement récent de moins de trois mois. Cela reste quand même un sport avec ses risques. Basket et couvre-chef sont recommandés. Bras et jambes obligatoirement couverts. Enfant : minimum 8 ans et 1m30.

Libre à vous d'avoir un éventuel bon cadeau sans supplément de prix. A personnaliser par vos soins ou les nôtres, dans ce cas merci d'indiquer le texte à mettre sur ce bon en page 2. Un courrier explicatif sur le déroulement du vol sera joint avec le bon cadeau. Il est valable 2 ans et nous l'envoyons par courrier ou par mail si besoin.

Pour notre planning des vols, les futurs passagers devront faire un propre choix de six dates pendant la durée de validité du bon. Ce choix de dates est bien sûr possible après réception du bon cadeau par son destinataire en cas de surprise !

Les dates choisies par les passagers sont enregistrées au planning par ordre chronologique de réception. Les passagers seront contactés par Aerovol et par téléphone quelques jours avant la première date prévue. Si le vol n'est pas possible le jour J, alors il sera reporté sur la date suivante enregistrée au préalable à notre planning. Nous appliquerons ensemble les mesures sanitaires COVID19 en rapport avec cette activité. (Masque, gel hydro-alcoolique, distance de sécurité...)

Vous trouverez ci-dessous nos tarifs et je reste à votre disposition pour prendre un peu de hauteur ...

Vincent Grenier Aerovol
www.aerovol.fr - aerovol@orange.fr - 06.20.49.26.80

Tarifs Aerovol : à partir du 20 aout 2021		
Décollage aérodrome de Morestel, durée du vol environ 1 heure	Nombre de personnes de 8 à 75 ans (prévoir la présentation d'un certificat médical de non contre-indication à la pratique de la montgolfière à partir de 70 ans)	
	Vol VIP : Ballon réservé pour vous	
<i>Dates de vol choisies par les passagers</i>	1 ou 2 personnes : 590 €	6 personnes : 740 €

Merci de bien vouloir remplir et renvoyer cette page avec votre règlement à l'ordre d'Aerovol à cette adresse :
 AEROVOL, 60 impasse champ Humbert, 38460 ANNOISIN CHATELANS (en notant votre adresse au dos de l'enveloppe svp.)

Bon de commande Aerovol : Tarifs TTC à partir du 20 aout 2021

Décollage aérodrôme de Morestel , durée du vol environ 1 heure	Nombre de personnes de 8 à 75 ans (prévoir la présentation d'un certificat médical de non contre-indication à la pratique de la montgolfière à partir de 70 ans)	Montant à reporter
---	--	---------------------------

Vol VIP : Ballon réservé pour vous

<i>Dates de vol choisies par les passagers</i>	2 personnes : 590 €	8 personnes : 740 €	€
--	---------------------	--------------------------------	---

Texte en cas de BON CADEAU :	Bon à déduire (chèque cadeau, parrainage) à joindre à la commande	- €
	Montant du règlement final	€

NOM ET ADRESSE ou bien EMAIL POUR L'ENVOI DU BON CADEAU :

NOMS et PRÉNOMS DES PASSAGERS	TELEPHONES OU MAILS	POIDS	AGES
<hr/>	<hr/>	<hr/>	<hr/>

CHOIX DE SIX DATES DE VOLs. Merci de préciser : M pour matin, ou bien S pour après-midi ou soirée ou les deux.

Nom : _____ **Date :** _____

Prénom : _____ Par ma signature je n'engage à avoir lu et compris les CGV ci-jointes.

Téléphone : _____ **Signature :** _____

Comment nous avez-vous connu svp ?

Les informations recueillies peuvent faire l'objet d'un traitement informatique et sont seulement destinées à Aerovol. En application de l'article 34 de la loi du 6 janvier 1978, vous bénéficiez d'un droit d'accès et de rectification aux informations vous concernant. Si vous souhaitez exercer ce droit, veuillez vous adresser à Aerovol.

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE AEROVOL mise à jour : 20 aout 2021

1 : Ces conditions sont contractées par l'acheteur mais le billet/bon cadeau peut être transmis à quelqu'un d'autre dans la mesure où nous en sommes informés. Il est de la responsabilité de celui qui commande le billet/bon cadeau d'informer le destinataire de nos CGV. Nous considérons dès lors que le possesseur du billet accepte nos conditions générales de vente.

2 : Tous les points de notre contrat commun sont définis par nos conditions générales de vente.

3 : Nos billets peuvent être achetés par courrier et en ligne sur le site www.aerovol.fr.

4 : Billet/bon cadeau : Il comprend : la participation éventuelle à la préparation et au gonflage du ballon pour le vol, le vol dans un ballon à air chaud, le traditionnel toast de l'aérostier après le vol, la participation éventuelle au rangement du ballon et le retour au point de rendez-vous par véhicule terrestre. Il est valable deux ans à partir de sa date d'achat de manière à couvrir les saisons de vol. L'acheteur ou le passager peut prolonger la validité du billet/bon cadeau pour une période d'une année supplémentaire en réglant les frais d'extension à savoir 20 % du billet/bon cadeau concerné. Toute demande de prolongation doit être faite avant la date d'expiration du billet/bon cadeau. La saison basse de vol s'étend d'octobre à mars, la saison haute d'avril à septembre. Nous volons toute l'année si la météo le permet.

5 : Tarifs : Tous nos prix sont TTC et incluent l'assurance responsabilité civile transport aérien à titre onéreux.

6 : Paiement : La totalité du paiement doit être faite au moment de l'achat du billet.

7 : Réservation : Chaque place dans nos nacelles doit être réservée préalablement auprès d'Aerovol. Les passagers doivent faire un choix de six dates de vol pendant la période de validité du billet sinon le billet expirera automatiquement. Elles seront confirmées par Aerovol.

8 : Annulation : Le vol en montgolfière est totalement dépendant de la météo. Seul le pilote est habilité à prendre la décision de décoller. Aerovol se réserve le droit d'annuler un vol en cas de mauvaises prévisions météorologiques ou mauvaises conditions météorologiques, également pour raison de sécurité. Dans tous les cas Aerovol ne sera redevable d'aucun frais engagés par les clients en cas d'annulation par Aerovol et le vol sera reporté à une date ultérieure. Un délai maximum de 15 jours depuis la date de commande est applicable à l'acheteur pour en demander le remboursement. Cette demande doit être faite par courrier postal ou électronique. Date de commande et cachet de la poste/ date du mail de la demande de remboursement faisant foi. En cas d'absence de passager le jour du vol, le billet sera considéré comme étant utilisé.

9 : Conditions d'embarquement : Nul n'a le droit de monter à bord d'une de nos montgolfières sans y être autorisé par le pilote. Le pilote est seul maître à bord et à ce titre il a autorité sur toutes les personnes embarquées. Il a la faculté de refuser l'embarquement ou de débarquer toute personne parmi les passagers ou toute partie du chargement qui peut présenter un danger pour la sécurité, la salubrité et/ou le bon déroulement du vol.

10 : Conditions de vol : La direction du vol étant soumise à la météo, nous ne garantissons aucun circuit ou parcours. La durée moyenne d'un vol est d'une heure. Le pilote se réserve le droit de modifier la durée, le lieu de départ, l'heure de rendez-vous et tout ce qui concerne le vol. Les vols sont effectués en vol VFR (vol à vue, tel que le définit la réglementation de la Direction Générale de l'Aviation Civile).

11 : Confirmation du vol : Dans un délai de 0.5 à 4 jours avant la date de vol prévue, Aerovol prendra contact avec les passagers désignés sur le bon de commande. Il leur sera donné des informations sur la possibilité de réalisation du vol et les détails pratiques (lieu et heure de rdv ...) s'y afférant.

12 : Conditions Médicales : Nous ne sommes pas qualifiés pour juger de votre bonne condition physique pour un vol, c'est au passager de prendre conseil auprès de son médecin. Il ne pourra pas voler s'il souffre d'un problème médical sérieux ou s'il vient de subir une opération chirurgicale sans un certificat médical attestant de son aptitude à voler en montgolfière. A partir de 70 ans un certificat médical est demandé par Aerovol. Nous sommes désolés de ne pas pouvoir embarquer les femmes enceintes ou ayant accouchées récemment ou toute personne sous influence de drogues ou d'alcool. Les nacelles ne sont pas équipées de siège. Aerovol décline toutes responsabilités en cas de problème médical si ces conditions préalables ne sont pas respectées par le(s) passager(s). Il est de la responsabilité du passager de respecter ces conditions.

13 : Passager : Nous n'acceptons pas de faire voler des passagers de moins de 8 ans et de plus de 75 ans. Tout passager de 8 ans à 13 ans doit être accompagné d'un adulte. Il est de votre responsabilité de nous communiquer l'âge exact des passagers.

14 : Habillement : Les passagers doivent porter des vêtements adaptés à l'activité et à la saison. Nous conseillons des vêtements de type plein air/randonnée ainsi que des chaussures plates tout terrains, les bras doivent être couverts. Un couvre tête (chapeau, casquette, bonnet etc...) est fortement recommandé.

15 : Litiges : Tout litige, contestation, défaut de règlement ou difficulté de toute nature relative à nos prestations seront soumis à la compétence des Tribunaux de VIENNE, à la seule exception des cas soumis aux règles de la compétence d'ordre public.

16 : Assurances : Les frais d'assurance couvrant chaque passager en vertu de la responsabilité civile liée aux aéronefs utilisés sont inclus. Les risques sont pris en charge pour des montants comparables à ceux exigés par la convention de Varsovie, en terme de transport aérien de passagers. Les objets emmenés par les passagers ne sont pas pris en compte par nos assureurs de même que tous dommages occasionnés à vos vêtements ou en cas de suicide ou de blessures volontaires. Il est de la responsabilité du passager de prendre une assurance supplémentaire s'il le juge nécessaire.

Aerovol 60 impasse champ humbert 38460 Annoisin Chatelans

06 20 49 26 80 - www.aerovol.fr - aerovol@orange.fr